



Παγκόσμιος Κώδικας Δεοντολογίας

Για Coaches, Μέντορες και Επόπτες

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ

Όλοι οι συνυπογράφωντες σε παγκόσμιο επίπεδο θεωρούμε τη δεοντολογία στο επίκεντρο της προσωπικής και επαγγελματικής μας ζωής. Είναι το συνδεδετικό στοιχείο που διαμορφώνει ποιοι είμαστε, τι κάνουμε, τις αξίες που υποστηρίζουμε, τις αποφάσεις που λαμβάνουμε, τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδρούμε με τους ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων με τους οποίους εργαζόμαστε, καθώς και ό,τι θεωρούμε «σωστό» ή «λάθος», και ό,τι είναι ή δεν είναι «αλήθεια».

Η δεοντολογία συνιστά την ηθική μας πυξίδα, τις βαθύτερες πεποιθήσεις και τα κίνητρα που μας καθοδηγούν, και ο καθένας από εμάς είναι διαφορετικός. Έχουμε διαφορετικά υπόβαθρα, κουλτούρες, εμπειρίες και γεωγραφικές αναφορές, και αυτό, φυσικά, επηρεάζει τις αντιδράσεις μας. Στον πυρήνα της, η δεοντολογία υπάρχει μέσα στις σχέσεις μας, και σχετιζόμαστε με τους άλλους μέσα από τις διαφορές μας, οι οποίες, με την ευρύτερη έννοια, περιλαμβάνουν τη γεωγραφία, το φύλο, τη νευροδιαφορετικότητα, τη σεξουαλική ταυτότητα και τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ηλικία, την πολιτισμική κληρονομιά, τη θρησκεία και την αναπηρία. Όλα αυτά επηρεάζουν τις δικές μας εμπειρίες, όπως και τις εμπειρίες των ανθρώπων με τους οποίους εργαζόμαστε. Έτσι, όταν συναντούμε τους coaches, mentees και εποπτευόμενούς μας, ο καθένας φέρνει μαζί του τις δικές του πεποιθήσεις.

Μέρος του έργου μας είναι η ανάγκη να ανακαλύπτουμε, να ακούμε και να αναγνωρίζουμε τα ιδιαίτερα πρότυπα, τις προκαταλήψεις και τις παραδοχές στις οποίες μπορεί να παγιδευτούμε. Μπορεί, ασυνείδητα, να θεωρούμε ως αλήθειες όσα πιστεύουμε. Πώς επηρεάζει αυτό τις αποφάσεις που λαμβάνουμε, προσωπικά και επαγγελματικά; Πώς μας βοηθά ένας Παγκόσμιος Κώδικας Δεοντολογίας; Γιατί είναι σημαντικός, επίκαιρος και εμπνευστικός για την πρακτική μας;

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

Ο Κώδικας αντικατοπτρίζει το επιδιωκόμενο επίπεδο επαγγελματισμού και τις θεμελιώδεις επαγγελματικές αξίες προς τις οποίες στοχεύουμε. Ακόμη και η αναφορά στον όρο «παγκόσμιος» μας υπενθυμίζει ότι όσα μπορεί να θεωρούμε ορθά από τη δική μας ηθική σκοπιά, ενδέχεται να μην ισχύουν σε άλλους πολιτισμούς.

Ο Κώδικας μάς βοηθά να προσανατολιζόμαστε στον κόσμο, σήμερα και στο μέλλον. Αυτό περιλαμβάνει την παροχή υποστήριξης σε έναν μεταβαλλόμενο κόσμο, όπου γινόμαστε ολοένα και πιο εξειδικευμένοι και υποστηρίζομαστε από ψηφιακές τεχνολογίες, συμπεριλαμβανομένης της επιστήμης δεδομένων και της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI). Περιλαμβάνει επίσης έναν κόσμο όπου βλέπουμε ότι ο «μη ανθρώπινος» κόσμος αντιμετωπίζει μεγάλες προκλήσεις μέσα στην τρέχουσα κλιματική κρίση και την κρίση της βιοποικιλότητας, από τις δασικές πυρκαγιές έως τις πλημμύρες, την ξηρασία, την απώλεια σοδειών και την πείνα. Έναν κόσμο όπου ο ρατσισμός εξακολουθεί να επικρατεί και να επηρεάζει τόσο τις δικές μας εμπειρίες όσο και τις εμπειρίες των άλλων.

Όλα τα μέλη μας, στους ρόλους τους ως coaches, μέντορες, επόπτες, εκπαιδευτές ή πάροχοι εκπαίδευσης, καθώς και ως φοιτητές, συμφωνούν, στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης ιδιότητάς τους ως μέλη, να τηρούν τα στοιχεία και τις αρχές αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας και να τα χρησιμοποιούν ως βάση για συζήτηση και, όπου ενδείκνυται, για την υποβολή παραπόνων. Κατανοούμε ότι η συμμόρφωση με έναν κώδικα προϋποθέτει διαρκή προσωπική εργασία, εργασία που θα συνεχίσουμε σε όλη τη



διάρκεια της προσωπικής και επαγγελματικής μας ζωής. Ο Κώδικας ευθυγραμμίζεται με τον Professional Charter for Coaching and Mentoring (Επαγγελματικός Κώδικας για Coaching και Mentoring), ο οποίος έχει συνταχθεί σύμφωνα με το ευρωπαϊκό δίκαιο και είναι καταχωρισμένος στην ειδική βάση δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπου καταγράφονται πρωτοβουλίες αυτορρύθμισης στην Ευρώπη.

Παρότι ο Κώδικας μας δεν μπορεί να είναι νομικά δεσμευτικός ούτε ακριβώς ένα εγχειρίδιο κανόνων, αρκεί να θυμηθούμε πόσες χώρες-μέλη υπάρχουν με διαφορετικά νομικά πλαίσια, για να αντιληφθούμε πώς μας βοηθά να στοχαζόμαστε πάνω στην πρακτική μας. Μπορούμε να αξιοποιούμε την καθοδήγησή του όταν ερχόμαστε αντιμέτωποι με ερωτήματα και προκλήσεις, ώστε να προάγουμε την ανάπτυξη της επαγγελματικής αριστείας και να δίνουμε ουσία στη δεοντολογία.

ΑΞΙΕΣ

Αυτές είναι οι αξίες που υποστηρίζουμε, μαζί με ορισμούς και παραδείγματα συμπεριφορών.

Ακεραιότητα

Να ενεργούμε με εντιμότητα, δικαιοσύνη και συνέπεια σε όλες τις επαγγελματικές αλληλεπιδράσεις.

- Κατανώω ότι η εμπιστευτικότητα είναι καθοριστικής σημασίας για τη συνεργασία μας, εκτός από την απίθανη περίπτωση παράνομης πράξης ή κινδύνου πρόκλησης βλάβης.
- Επιδιώκω να είμαι δίκαιος/η στις συναλλαγές και στις σχέσεις μου με όλους τους ανθρώπους.
- Αναγνωρίζω ειλικρινά την αξία του άλλου και εκτιμώ κάθε άνθρωπο ισότιμα.
- Σέβομαι τα όρια στο coaching, το mentoring και την εποπτεία, για παράδειγμα το ότι δεν αποτελούν συμβουλευτική, ψυχοθεραπεία ή ιατρική παρέμβαση.

Θάρρος

Η επιλογή να ενεργούμε δεοντολογικά, ακόμη και όταν αυτό είναι άβολο.

- Προσεγγίζω και αποσαφηνίζω καταστάσεις που ενδέχεται να συνιστούν ηθικό δίλημμα.
- Αναγνωρίζω ότι κάθε συνεδρία έχει τη δική της μοναδική ταυτότητα και τον δικό της πλούτο.
- Προσεγγίζω κάθε συνεδρία με ανοιχτό μυαλό και πνεύμα καινοτομίας.

Σεβασμός

Να εκτιμούμε τους ανθρώπους, τους πολιτισμούς και τις οπτικές τους και να ανταποκρινόμαστε με τρόπους που τιμούν την αξιοπρέπειά τους.

- Αντιμετωπίζω τους ανθρώπους και την προσωπικότητά τους με αξιοπρέπεια.
- Ακούω ενεργητικά.
- Επιδιώκω να κατανοώ.
- Φέρνω «ολόκληρο τον εαυτό» μου στη συνεδρία.

Ευθύνη

Να αναλαμβάνουμε την ευθύνη των πράξεων μας και να δεσμευόμαστε να πράττουμε ό,τι απαιτεί η δεοντολογία.

- Υποστηρίζω το coaching, το mentoring και την εποπτεία ως επαγγελματική πρακτική.
- Δεσμεύομαι στη συνεχή μάθηση και ανάπτυξή μου και καθοδηγούμαι από τον Κώδικα.
- Εκτιμώ τη μοναδικότητα και τη δημιουργικότητα κάθε ατόμου και υποστηρίζω τη συνεργατική δράση για την κάλυψη αναπτυξιακών αναγκών.
- Επιδιώκω να υπηρετώ τα βέλτιστα συμφέροντα και την πολιτισμική ταυτότητα του πελάτη/εκπαιδευόμενου.

Κάνοντας τη διαφορά

Δημιουργώντας θετικό αντίκτυπο μέσα από το έργο μας.

- Επιδιώκω να βοηθώ τον πελάτη/εκπαιδευόμενο να αναπτύσσεται μέσα από κάθε αλληλεπίδραση.
- Επιθυμώ να συμβάλλω θετικά στους τομείς στους οποίους ασκώ coaching, mentoring ή εποπτεία.
- Ακμάζω καθοδηγώντας πελάτες/μαθητευόμενους σε περιόδους αλλαγής και μετάβασης.

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ο Κώδικας οργανώνεται σε πέντε ενότητες και καλύπτει τις γενικές προσδοκίες των φορέων ως προς την επαγγελματική συμπεριφορά και δεοντολογία, καθώς και τον κατάλογο όλων των φορέων-μελών που έχουν προσυπογράψει αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας:

1. Όροι και γλώσσες
2. Έναρξη επαγγελματικής εργασίας
3. Επαγγελματική συμπεριφορά
4. Άριστη πρακτική
5. Οι υπογράφοντες τον Παγκόσμιο Κώδικα Δεοντολογίας

1. Όροι και γλώσσες

Ο Κώδικας, επί του παρόντος, είναι διαθέσιμος σε διάφορες γλώσσες. Εάν μπορείτε να συμβάλετε στη μετάφρασή του στη γλώσσα σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε στο administrator@emccglobal.org

Για λόγους συντομίας, ο παρών Κώδικας, όπου ενδείκνυται, αναφέρεται:

- Στους coachees, mentees, supervisees και students ως «πελάτες ή εκπαιδευόμενους»,
- Στους coaches, μέντορες, επόπτες και εκπαιδευτές/παρόχους εκπαίδευσης ως «ασκούντα μέλη» ή «μέλη»,
- Στην εργασία του coaching, του mentoring και της εποπτείας ως «επαγγελματική εργασία»,
- Στο coaching, το mentoring και την εποπτεία ως «επάγγελμα».

Οι υπογράφοντες τον παρόντα Κώδικα αναγνωρίζουν ότι οι όροι «επάγγελμα» και «επαγγελματίας / επαγγελματικός» χρησιμοποιούνται για δραστηριότητες που δεν υπάγονται πάντοτε σε νομοθετική ρύθμιση, αλλά καθίστανται ολοένα και περισσότερο από επαγγελματισμό και αυτορρύθμιση.

Οι υπογράφοντες τον παρόντα Κώδικα αναγνωρίζουν ότι οι τίτλοι «Coach», «Μέντορας» και «Επόπτης» δεν είναι κατοχυρωμένοι και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε στο πεδίο της επαγγελματικής πρακτικής, είτε είναι μέλος επαγγελματικού φορέα είτε όχι. Κάθε υπογράφων θα καθορίσει με ακρίβεια ποια από τα μέλη του και ποιοι άλλοι εμπλεκόμενοι φορείς αναμένεται να τηρούν τον παρόντα Κώδικα (οι οποίοι αναφέρονται στο εξής συλλογικά ως «τα μέλη»).

Για την ορθή κατανόηση του παρόντος Κώδικα, τα μέλη χρησιμοποιούν τους ορισμούς και την ορολογία του δικού τους επαγγελματικού φορέα για τις ακριβείς λέξεις-κλειδιά, όπως coach, coaching, πελάτης, εκπαιδευόμενος, μέλος, μέντορας, mentoring, χορηγός, επόπτης, εποπτεία και τεχνολογία.

2. Έναρξη επαγγελματικής εργασίας

Τα μέλη, όταν εργάζονται επαγγελματικά με πελάτες ή εκπαιδευόμενους, με οποιαδήποτε ιδιότητα, θα συμπεριφέρονται σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα, δεσμευόμενα να παρέχουν το επίπεδο υπηρεσιών που εύλογα αναμένεται από ένα ασκούν μέλος.

Πριν ξεκινήσουν να εργάζονται με έναν πελάτη ή εκπαιδευόμενο, τα μέλη γνωστοποιούν και εξηγούν αυτό τον Κώδικα στον πελάτη και δηλώνουν ρητά τη δέσμευσή τους να τον τηρούν. Τα μέλη θα ενημερώνουν επίσης τους πελάτες, τους εκπαιδευόμενους και τους χορηγούς για τις διαδικασίες παραπόνων των αντίστοιχων φορέων τους.

Πριν αρχίσουν να συνεργάζονται με έναν πελάτη ή εκπαιδευόμενο, τα μέλη διασφαλίζουν ότι ο πελάτης, ο εκπαιδευόμενος ή ο χορηγός γνωρίζει και κατανοεί πλήρως τη φύση, τους όρους και τις προϋποθέσεις της συμφωνίας coaching, mentoring ή εποπτείας, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών, οργανωτικών και εμπιστευτικών ρυθμίσεων.

Τα μέλη χρησιμοποιούν τις επαγγελματικές τους γνώσεις και την εμπειρία τους για να κατανοήσουν τις προσδοκίες των πελατών, των εκπαιδευόμενων και των χορηγών τους και να καταλήξουν σε συμφωνία με τον τρόπο που σχεδιάζουν να τις ικανοποιήσουν. Τα μέλη θα προσπαθούν επίσης να λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες και τις προσδοκίες άλλων σχετικών ενδιαφερόμενων μερών.

Θα υπάρχει διαφάνεια από τα μέλη σχετικά με τις μεθόδους που χρησιμοποιούν στην αρχή της συνεργασίας καθώς και για όσες σταδιακά εισάγουν προκειμένου να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του πελάτη ή του εκπαιδευόμενου στο πλαίσιο της επαγγελματικής εργασίας. Τα μέλη θα είναι πρόθυμα να παράσχουν πληροφορίες για τις σχετικές διαδικασίες.

Τα μέλη διασφαλίζουν ότι η διάρκεια της σύμβασης συνεργασίας είναι κατάλληλη για την επίτευξη των στόχων του πελάτη, του εκπαιδευόμενου και του χορηγού, και προάγουν ενεργά την ανεξαρτησία, την αυτοδυναμία και το αίσθημα ενδυνάμωσης του πελάτη ή του εκπαιδευόμενου.

Τα μέλη εξασφαλίζουν ότι το περιβάλλον μέσα στο οποίο λαμβάνει χώρα οποιοδήποτε coaching, mentoring ή εποπτεία, προσφέρει τις βέλτιστες συνθήκες μάθησης και αναστοχασμού και, συνεπώς, μεγαλύτερη πιθανότητα επίτευξης των συμφωνηθέντων στόχων της σύμβασης.

Τα μέλη καθοδηγούνται από τα συμφέροντα του πελάτη ή του εκπαιδευόμενου, και ταυτόχρονα αναγνωρίζουν την από κοινού ευθύνη διασφάλισης ότι τα συμφέροντα αυτών δεν βλάπτουν τα συμφέροντα των χορηγών, των ενδιαφερόμενων μερών, την ευρύτερη κοινωνία ή το φυσικό περιβάλλον.

3. Επαγγελματική συμπεριφορά

Ακεραιότητα

Τα μέλη διαθέτουν τα κατάλληλα προσόντα για να εργαστούν με πελάτες, ομάδα εκπαιδευόμενων, που έχουν επιλέξει, και παρουσιάζουν με ειλικρίνεια τη σχετική εμπειρία, τα επαγγελματικά τους προσόντα, τις ιδιότητες μέλους και τις πιστοποιήσεις/διαπιστεύσεις τους σε πελάτες, εκπαιδευόμενους, χορηγούς, ενδιαφερόμενα μέρη και συναδέλφους επαγγελματίες.

Στην επικοινωνία τους με οποιοδήποτε μέρος, τα μέλη αντιπροσωπεύουν με ακρίβεια την αξία που παρέχουν και για την οποία έχουν διαπιστευθεί από πελάτες ή εκπαιδευόμενους ως coach, mentor ή επόπτης.



Τα μέλη διασφαλίζουν ότι δεν προβαίνουν ούτε υπονοούν ψευδείς ή παραπλανητικούς ισχυρισμούς σχετικά με την επαγγελματική τους ικανότητα, τα προσόντα ή τη διαπίστευσή τους, σε οποιοδήποτε δημοσιευμένο ή προωθητικό υλικό ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο.

Τα μέλη αποδίδουν πάντοτε με ακρίβεια την πνευματική ιδιοκτησία εργασίας, ιδεών και υλικού στον δημιουργό τους και δεν τα οικειοποιούνται ως δικά τους.

Τα μέλη γνωστοποιούν κάθε σύγκρουση συμφερόντων και ενεργούν σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, και δεν ενθαρρύνουν, δεν υποβοηθούν ούτε συμφωνούν σε συμπεριφορές που είναι ανέντιμες, παράνομες, αντιεπαγγελματικές, άδικες ή μεροληπτικές.

Εμπιστευτικότητα

Όταν εργάζονται με πελάτες/εκπαιδευόμενους, τα μέλη διατηρούν το αυστηρότερο επίπεδο εμπιστευτικότητας για όλες τις πληροφορίες των πελατών, των εκπαιδευομένων και των χορηγών, εκτός εάν η γνωστοποίηση πληροφοριών απαιτείται από τον νόμο.

Τα μέλη είναι σαφή προς τους πελάτες, τους εκπαιδευόμενους και τους χορηγούς σχετικά με τους όρους τους οποίους δεν μπορεί να τηρηθεί η εμπιστευτικότητα, (π.χ. παράνομη δραστηριότητα, κίνδυνος για τον εαυτό τους ή για άλλους), και εξασφαλίζουν, όπου αυτό είναι δυνατόν, συμφωνία ως προς αυτό το όριο της εμπιστευτικότητας.

Τα μέλη τηρούν, αποθηκεύουν και καταστρέφουν όλα τα δεδομένα και τα αρχεία της εργασίας τους με πελάτες και εκπαιδευόμενους, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών σημειώσεων, των αρχείων και της αλληλογραφίας, κατά τρόπο που διασφαλίζει το καλύτερο δυνατό επίπεδο εμπιστευτικότητας, ασφάλειας και ιδιωτικότητας, και συμμορφώνεται με όλους τους σχετικούς νόμους και συμφωνίες που ισχύουν στη χώρα του πελάτη τους σε σχέση με την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Τα μέλη ενημερώνουν τους πελάτες ή τους εκπαιδευόμενους ότι λαμβάνουν εποπτεία και καθιστούν σαφές ότι ο πελάτης ή ο εκπαιδευόμενος μπορεί να αναφέρεται ανώνυμα σε αυτό το πλαίσιο. Ο πελάτης ή ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διαβεβαιώνεται ότι η σχέση εποπτείας είναι επίσης μια σχέση που διέπεται από εμπιστευτικότητα.

Εάν ο πελάτης ή ο εκπαιδευόμενος είναι παιδί ή ευάλωτος ενήλικας, τα μέλη προβαίνουν σε ρυθμίσεις με τους χορηγούς ή τον κηδεμόνα του πελάτη/ εκπαιδευόμενου προκειμένου να διασφαλίσουν ένα κατάλληλο επίπεδο εμπιστευτικότητας και ορίων προστασίας προς το συμφέρον του πελάτη ή του εκπαιδευόμενου, συμμορφούμενοι παράλληλα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις πρακτικές προστασίας.

Ακατάλληλες αλληλεπιδράσεις

Τα μέλη είναι υπεύθυνα για τον καθορισμό και τη διατήρηση σαφών, κατάλληλων και πολιτισμικά ευαίσθητων ορίων που διέπουν όλες τις φυσικές και εικονικές αλληλεπιδράσεις με πελάτες, εκπαιδευόμενους ή χορηγούς.

Τα μέλη αυστηρά αποφεύγουν να επιδιώκουν, και απέχουν από το να συμμετέχουν, σε οποιαδήποτε ρομαντική ή σεξουαλική σχέση με τρέχοντες πελάτες, εκπαιδευόμενους ή χορηγούς.

Συγκρούσεις συμφερόντων

Τα μέλη δεν εκμεταλλεύονται πελάτη ή εκπαιδευόμενο, ούτε επιδιώκουν να αποκομίσουν οποιοδήποτε ακατάλληλο οικονομικό ή μη οικονομικό όφελος από τη σχέση τους, ούτε χρησιμοποιούν προσωπικά, επαγγελματικά ή άλλα δεδομένα του πελάτη ή του εκπαιδευόμενου χωρίς τη συγκατάθεσή του.

Για να αποφεύγεται οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων, τα μέλη διαχωρίζουν ενεργά την επαγγελματική σχέση με έναν πελάτη ή εκπαιδευόμενο από άλλες μορφές σχέσεων.

Τα μέλη παραμένουν σε εγρήγορση για πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων, είτε εμπορικής είτε προσωπικής φύσης, που προκύπτουν μέσα από τη επαγγελματική συνεργασία, και τις αντιμετωπίζουν γρήγορα και αποτελεσματικά ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν θα υπάρξει ζημία για τον πελάτη, τον εκπαιδευόμενο ή τον χορηγό.

Τα μέλη εξετάζουν τον αντίκτυπο οποιωνδήποτε σχέσεων με πελάτες ή εκπαιδευόμενους σε άλλες σχέσεις με πελάτες ή εκπαιδευόμενους και συζητούν κάθε πιθανή σύγκρουση συμφερόντων με όσους ενδέχεται να επηρεαστούν.

Τα μέλη γνωστοποιούν κάθε σύγκρουση συμφερόντων ανοιχτά και με διαφάνεια στον πελάτη ή τον εκπαιδευόμενο και, εάν προκύψει σύγκρουση που δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά, συμφωνούν να αποσυρθούν από τη σχέση.

Τερματισμός επαγγελματικών σχέσεων και συνεχιζόμενες ευθύνες

Τα μέλη σέβονται το δικαίωμα του πελάτη ή του εκπαιδευόμενου να τερματίσει τη συνεργασία σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας, με την επιφύλαξη των όρων της σύμβασης παροχής υπηρεσιών coaching, mentoring ή εποπτείας.

Τα μέλη ενθαρρύνουν τον πελάτη, τον εκπαιδευόμενο ή τον χορηγό να τερματίσει τη συνεργασία coaching, mentoring ή εποπτείας, εάν κριθεί ότι ο πελάτη, εκπαιδευόμενος ή χορηγός θα εξυπηρετηθεί καλύτερα από διαφορετική μορφή επαγγελματικής βοήθειας.

Τα μέλη διαθέτουν σαφή σχέδια συνέχισης των υπηρεσιών σε περίπτωση που, απροσδόκητα, δεν είναι σε θέση να ολοκληρώσουν μια συνεργασία, και τα σχέδια αυτά κοινοποιούνται, ώστε οι πελάτες ή οι εκπαιδευόμενοι να είναι προετοιμασμένοι.

Αυτό μπορεί να οφείλεται σε αιφνίδια ανικανότητα του ίδιου του μέλους ή μέλους της οικογένειάς του, σε επιδείνωση της ψυχικής ή σωματικής του υγείας ή σε απροσδόκητο θάνατο.

Τα μέλη υποχρεούνται να έχουν πρόβλεψη για τη μεταβίβαση των τρεχόντων πελατών και εκπαιδευομένων τους, καθώς και των αρχείων τους, σε περίπτωση προγραμματισμένης διακοπής της άσκησης επαγγέλματος, για παράδειγμα λόγω συνταξιοδότησης.

Τα μέλη κατανοούν ότι οι επαγγελματικές τους ευθύνες συνεχίζουν να ισχύουν και μετά τη λήξη της επαγγελματικής σχέσης. Αυτές περιλαμβάνουν:

- τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας όλων των πληροφοριών που αφορούν πελάτες, εκπαιδευόμενους και χορηγούς, με προσεκτική και δεοντολογική διαχείριση εμπιστευτικών, προσωπικών ή άλλων δεδομένων,
- την αποφυγή οποιασδήποτε εκμετάλλευσης της προηγούμενης σχέσης, η οποία θα μπορούσε να βλάψει τον επαγγελματισμό ή την ακεραιότητα του μέλους ή της επαγγελματικής κοινότητας,
- την παροχή οποιασδήποτε συμφωνημένης παρακολούθησης έργου ή αξιολόγησης.

Διατηρώντας τη φήμη του επαγγέλματος

Τα μέλη συμπεριφέρονται με τρόπο που ενισχύει πάντοτε τη θετική φήμη μιας επαγγελματικής υπηρεσίας, για παράδειγμα διασφαλίζοντας ότι η χρήση της τεχνολογίας ευθυγραμμίζεται με επαγγελματικά ή νομικά πρότυπα.

Τα μέλη επιδεικνύουν σεβασμό για την καινοτόμο ποικιλία πρακτικών που χρησιμοποιούν τα μέλη και άλλα άτομα του επαγγέλματος, καθώς και για τις διαφορετικές, δεοντολογικά ενημερωμένες προσεγγίσεις στο coaching, το mentoring και την εποπτεία, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης τεχνολογιών δεδομένων και τεχνητής νοημοσύνης (AI).

Ενεργώντας με υπευθυνότητα

Τα μέλη συμμορφώνονται με τις δηλώσεις και τις πολιτικές των αντίστοιχων φορέων τους σχετικά με τη συμπερίληψη, τη διαφορετικότητα, την κοινωνική ευθύνη και την κλιματική αλλαγή.

Τα μέλη αποφεύγουν να προβαίνουν σε διακρίσεις, εν γνώσει τους, για οποιονδήποτε λόγο και επιδιώκουν να ενισχύουν την ευαισθητοποίηση τους σχετικά με πιθανούς τομείς διακρίσεων και προκαταλήψεων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης της τεχνολογίας ή ανακριβών ή πλαστών δεδομένων.

Τα μέλη έχουν επίγνωση της πιθανότητας ασυνείδητης προκατάληψης και συστημικής αδικίας και επιδιώκουν να διασφαλίζουν ότι υιοθετούν μια προσέγγιση που βασίζεται στο σεβασμό χωρίς αποκλεισμούς, η οποία αγκαλιάζει και διερευνά τις ατομικές διαφορές.

Τα μέλη ασκούν εποικοδομητική κριτική και προσφέρουν υποστήριξη σε συναδέλφους, εργαζομένους, παρόχους υπηρεσιών και πελάτες που φέρονται ότι μεροληπτούν ή δεν επιθυμούν να αναλάβουν την ευθύνη για τη συμπεριφορά και τις πράξεις τους.

Τα μέλη παρακολουθούν την προφορική, γραπτή και μη λεκτική επικοινωνία τους για τυχόν λανθάνουσες προκαταλήψεις ή διακρίσεις.

Τα μέλη συμμετέχουν σε δραστηριότητες επαγγελματικής ανάπτυξης που συμβάλλουν στην ενίσχυση της αυτογνωσίας τους σε σχέση με τη συμπερίληψη, τη διαφορετικότητα, την τεχνολογία και τις τελευταίες εξελίξεις στις κοινωνικές ή περιβαλλοντικές ανάγκες.

Παραβιάσεις επαγγελματικής συμπεριφοράς

Τα μέλη αποδέχονται ότι κάθε παραβίαση του Κώδικα, η οποία επιβεβαιώνεται στο πλαίσιο διαδικασίας καταγγελιών, μπορεί να επιφέρει κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας της διαπιστευμένης ιδιότητας ή/και της ιδιότητας μέλους του φορέα.

Ένα μέλος θα αμφισβητήσει ένα άλλο μέλος εάν έχει εύλογη αιτία να πιστεύει ότι το μέλος ενεργεί με αντιδεοντολογικό τρόπο και, σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί επίλυση του ζητήματος, θα το αναφέρει στον αρμόδιο επαγγελματικό φορέα.

Νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις και καθήκοντα

Τα μέλη υποχρεούνται να ενημερώνονται συνεχώς και να συμμορφώνονται με:

- όλες τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις στις χώρες όπου ασκείται η επαγγελματική τους δραστηριότητα,
- τη σχετική νομοθεσία προστασίας όταν εργάζονται με παιδιά ή ευάλωτους ενήλικες,
- τις σχετικές οργανωτικές πολιτικές και διαδικασίες του εργασιακού τους πλαισίου.

Τα μέλη διαθέτουν κατάλληλη ασφάλιση επαγγελματικής ευθύνης για να καλύπτουν το έργο τους στο coaching, το mentoring και την εποπτεία στις χώρες όπου δραστηριοποιούνται, εφόσον αυτή η μορφή ασφάλισης είναι διαθέσιμη.

4. Άριστη πρακτική

Επαγγελματική ικανότητα

Τα μέλη λειτουργούν εντός των ορίων της επαγγελματικής τους επάρκειας. Όπου ενδείκνυται, παραπέμπουν τον πελάτη ή τον εκπαιδευόμενο σε πιο έμπειρο ή κατάλληλα καταρτισμένο μέλος.

Τα μέλη είναι εύρωστα και επαρκώς υγιή ώστε να εργαστούν. Εάν δεν είναι, ή εάν δεν είναι σίγουροι ότι μπορούν να ασκούν το επάγγελμά τους με ασφάλεια για λόγους υγείας, αναζητούν επαγγελματική καθοδήγηση ή υποστήριξη.

Συνεχιζόμενη εποπτεία

Τα μέλη συμμετέχουν σε εποπτεία με κατάλληλα καταρτισμένο και έμπειρο επόπτη ή σε εποπτεία ομότιμων με συχνότητα κατάλληλη για την πρακτική coaching, mentoring ή εποπτείας που ασκούν, για τις απαιτήσεις του επαγγελματικού τους φορέα και για το επίπεδο διαπίστευσής τους, και τηρούν τεκμήρια της συμμετοχής τους σε αναστοχαστική πρακτική.

Τα μέλη διασφαλίζουν ότι οποιαδήποτε άλλη υφιστάμενη σχέση μέσα στο πλαίσιο της εποπτείας, επαγγελματική ή προσωπική, δεν παρεμβαίνει στην ποιότητα του εποπτικού χώρου.

Τα μέλη συζητούν με τον επόπτη τους ή με την ομάδα εποπτείας ομότιμων οποιαδήποτε ηθικά διλήμματα, καθώς και πιθανές ή πραγματικές παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης (AI) και τεχνολογίας, προκειμένου να λαμβάνουν υποστήριξη και καθοδήγηση.

Συνεχιζόμενη επαγγελματική ανάπτυξη

Τα μέλη αναπτύσσουν τις δυνατότητές τους στο coaching, το mentoring και την εποπτεία συμμετέχοντας σε βιώσιμες, δημιουργικές και δεοντολογικά ευθυγραμμισμένες εκπαιδεύσεις, καθώς και σε δραστηριότητες συνεχιζόμενης επαγγελματικής ανάπτυξης (CPD) με προσανατολισμό στο μέλλον.

Αναμένεται από τα μέλη να συνεισφέρουν στην επαγγελματική κοινότητα με τρόπο ανάλογο προς το επίπεδο της εμπειρογνομοσύνης τους. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει άτυπη υποστήριξη ομότιμων προς άλλα ασκούντα μέλη, συμβολή στην προαγωγή του επαγγέλματος, έρευνα, συγγραφή, εθελοντισμό κ.λπ.

Τα μέλη αναστοχάζονται συστηματικά πάνω στην ποιότητα και τη συνάφεια του έργου και των αποτελεσμάτων τους και τα αξιολογούν μέσω της ανατροφοδότησης από πελάτες, εκπαιδευόμενους,



χορηγούς και ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και μέσω άλλων δραστηριοτήτων CPD, ώστε να βελτιώνουν την πρακτική τους και τη διορατικότητά τους.

5. Οι υπογράφοντες τον Παγκόσμιο Κώδικα Δεοντολογίας για Coaches, Μέντορες και Επόπτες

Όλοι οι υπογράφοντες τον Κώδικα είναι επαγγελματικοί φορείς.

Ο Παγκόσμιος Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί ένα υπερκείμενο δεοντολογικό πλαίσιο για τους υπογράφοντες και δεν καλύπτει διαδικασίες παραπόνων ούτε κάθε πιθανό ηθικό δίλημμα. Αντίθετα, μεταβιβάζει την ευθύνη για τη συνολική διακυβέρνηση σε κάθε υπογράφοντα, ώστε να αναπτύσσει και να εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές και διαδικασίες που αντανακλούν το εύρος των δεοντολογικών αποχρώσεων που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα της πρακτικής και τα τοπικά ή ειδικά πλαίσια.

Οποιοσδήποτε τέτοιες προσθήκες δεν θα έρχονται σε αντίθεση με την ουσία του Κώδικα ούτε θα συνεπάγονται υποχρέωση υιοθέτησής τους από άλλους συνυπογράφοντες. Οι προσθήκες αυτές μπορούν να κοινοποιούνται μεταξύ των υπογραφόντων στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης συνεργατικής ανταλλαγής μεταξύ επαγγελματικών φορέων.

Οι υπογράφοντες τον Παγκόσμιο Κώδικα Δεοντολογίας δεν θα εμπλέκονται σε οποιαδήποτε καταγγελία αφορά άλλον υπογράφοντα οργανισμό. Κάθε τέτοια καταγγελία θα πρέπει να απευθύνεται απευθείας στον αντίστοιχο οργανισμό.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με κάθε υπογράφοντα του Κώδικα, συμπεριλαμβανομένων θεμάτων που αφορούν ιδιότητα μέλους, διαπίστευση, πρότυπα, διακυβέρνηση και διαδικασίες παραπόνων, παρακαλούμε επισκεφθείτε τους αντίστοιχους ιστότοπους των οργανισμών.

Οι τρέχοντες υπογράφοντες του Κώδικα παρατίθενται εδώ: [Co-Signatories to the Global Code of Ethics](#)

Για πληροφορίες σχετικά με το πώς ένας οργανισμός μπορεί να γίνει υπογράφων του Παγκόσμιου Κώδικα Δεοντολογίας, παρακαλούμε επικοινωνήστε στο: administrator@emccglobal.org